



# BEM PROMOTORA DE VENDAS E SERVIÇOS S.A.

Demonstrações financeiras individuais e consolidadas, em 31 de dezembro  
de 2022 e 2021

## **Relatório da Administração**

Senhores Acionistas, Parceiros e Colaboradores:

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, apresentamos as Demonstrações Financeiras individuais e consolidadas da Bem Promotora de Vendas e Serviços S.A. (“Companhia” ou “Bem Promotora”) relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

### **Foco de Atuação**

A Companhia atua na prestação de serviços de gestão e originação de créditos de terceiros, tendo como foco a recepção, análise, processamento e encaminhamento de propostas de crédito, serviços de coleta de informações cadastrais e de documentos, controle e processamento de operações de crédito, cobrança extrajudicial, retenção de clientes e gestão de operações de crédito, na forma da Resolução nº 4.935, emitida pelo Banco Central do Brasil em 29 de julho de 2021.

Em 2022, a Companhia manteve seu foco na prestação de serviços voltados à intermediação e gestão de carteira de empréstimos consignados, mediante o substabelecimento de correspondentes no País e através da estrutura física e operacional da sua rede de lojas próprias. No acumulado dos 12 meses foram 1,1 milhões de propostas de crédito processadas, no montante de R\$ 10,1 bilhões. Deste total, foram efetivados 431 mil contratos, alcançando o patamar de R\$ 3,74 bilhões de financiamento de operações de crédito consignado.

A Companhia ainda manteve atuação no mercado de corretagem de seguros através da subsidiária Bem Corretora de Seguros S.A.

### **Destaques do Ano**

Em 2022 a Administração focou os esforços na execução das ações do planejamento estratégico que tem como pilares principais a qualificação das pessoas e a inovação em processos e tecnologia. Os investimentos em tecnologia envolvendo infraestrutura e desenvolvimento de sistemas atingiram o montante de R\$ 8,7 milhões (R\$ 7,4 milhões em 2021). Os investimentos na qualificação dos colaboradores e em ações de *endomarketing* chegaram ao patamar de R\$ 1.442 mil (R\$ 722 mil em 2021). Ao total, em 2022, foram 1.117 treinamentos realizados, montando um total de 5.681 horas de treinamento.

Na linha de produtos e serviços, a Companhia iniciou as operações em 3 novos convênios, sendo eles Marinha, Aeronáutica e Prefeitura de São Paulo. Além disso, também foram iniciadas as operações de antecipação do saque aniversário do FGTS, todos estes produtos em parceria com o Banco do Estado do Rio Grande do Sul (“Banrisul”). A Companhia ampliou ainda sua parceria com Seguradoras através da subsidiária Bem Corretora de Seguros, iniciando no último trimestre de 2022 as



operações com 2 novas modalidades de Seguros de Vida. Em julho de 2022 a prestação de serviços de cobrança de créditos inadimplentes foi descontinuada.

Neste exercício, 95% das propostas originadas pela rede de lojas e correspondentes substabelecidos foram formalizadas através de assinatura eletrônica (63% em 2021), consolidando assim a virada para o modelo de formalização digital, e contribuindo com o aumento da eficiência e segurança do processo de formalização e com a sustentabilidade das operações da Bem Promotora.

A partir do cenário imposto pela pandemia da COVID-19, os Colaboradores das áreas operacionais e administrativas passaram a trabalhar de forma remota. Neste contexto, a Administração investiu na qualificação dos modelos de gestão e em ferramentas que auxiliam os gestores e as equipes no gerenciamento das atividades operacionais, garantindo que as entregas sejam realizadas com qualidade e dentro dos prazos estabelecidos. Ao longo do exercício de 2022, os escritórios administrativos foram adaptados para receber os colaboradores no modelo de trabalho flexível, onde podem trabalhar de casa a maior parte do tempo, tendo a estrutura física da Companhia disponível para proporcionar momentos de interação, realização de reuniões e integração entre os times no modelo presencial. A Companhia entende que este modelo flexível permite que o colaborador escolha o modelo que melhor atende as suas necessidades para realizar suas entregas com maior eficiência, qualidade e criatividade.

Em 2022, a Bem Promotora novamente participou da pesquisa *Great Place to Work*. A pesquisa aplicada pelo instituto contou com a participação de 95% dos colaboradores (95% em 2021), cujo nível de satisfação registrado foi de 89% (88% em 2021), o que permitiu que a Bem Promotora fosse premiada entre as melhores empresas de médio porte para trabalhar no Rio Grande do Sul, atingindo o *ranking* de 21º lugar (26º em 2021), e no Rio de Janeiro, no *ranking* de 30º lugar (29º em 2021). Pelo segundo ano consecutivo a Bem Promotora também entrou no *ranking* de melhores empresas para se trabalhar na categoria Mulher, cuja classificação ainda não foi divulgada. Em 2021, a Companhia atingiu a 17ª posição nesta categoria.

Ainda em 2022, a Bem Promotora produziu a quarta edição da “Revista 20/30 | Tendências para a Década”. Dessa vez, a publicação deu ênfase às novas transformações do setor financeiro, abordando temas como Metaverso, *Open Finance*, Segurança Cibernética e Liderança Feminina, entre outras pautas relevantes para o atual momento do mercado.

## **Desempenho nos Negócios**

Como reflexo das alterações da margem de consignação em folha nos convênios INSS e SIAPE e do aumento da taxa básica de juros, em 2022 a Companhia apresentou redução nos níveis de produção de crédito consignado na comparação com os últimos anos.

Produção de Crédito Consignado - em bilhões



As alterações nas margens de consignação e o aumento da taxa básica de juros também impactaram nas operações de Portabilidade, o que permitiu que mesmo com uma produção menor do que nos exercícios anteriores, houvesse aumento da carteira de operações de crédito consignado, base da principal fonte de receitas da Companhia. Em 2022, a receita operacional bruta da prestação de serviços alcançou o montante de R\$ 176,8 milhões e os custos e despesas operacionais do exercício montaram R\$ 112,5 milhões (63,6% da receita operacional bruta).

Receita Operacional Bruta x Custos e Despesas Operacionais - em milhões



A Companhia encerrou 2022 com lucro líquido de R\$ 30,56 milhões e um patrimônio líquido de R\$ 62,1 milhões (R\$ 46,3 milhões em 2021).

Resultado do Exercício - em milhões



## **Estrutura Operacional**

Com sede em Porto Alegre/RS, a Companhia possui atualmente 30 lojas próprias, sendo 12 lojas estabelecidas no Estado do Rio de Janeiro, 535 correspondentes substabelecidos ativos e 421 colaboradores atuantes nas áreas administrativas e comerciais.

Em 2022, a Administração manteve os investimentos direcionados para a infraestrutura e o desenvolvimento de novas tecnologias, e considera que a estrutura operacional instalada permite a continuidade e o crescimento dos negócios da Companhia a curto e médio prazo.

## **Governança Corporativa**

A Companhia possui uma área específica para tratar dos processos de Governança Corporativa, aprimorando assim os processos decisórios da Administração.

A administração da Companhia compete ao Conselho de Administração e à Diretoria Executiva. O Conselho Fiscal é composto por três membros eleitos pela Assembleia Geral, é de funcionamento permanente e possui as competências, responsabilidades e deveres definidos em Lei.

## **Relacionamento com os Auditores Independentes**

A política da Companhia na contratação de serviços não relacionados à auditoria externa com os auditores independentes, se fundamenta nos princípios que preservam sua independência. Esses princípios consistem nos padrões internacionalmente aceitos, em: (a) o auditor não deve auditar seu próprio trabalho; (b) o auditor não deve exercer função de gerência no seu cliente; e (c) o auditor não deve gerar conflitos de interesses de seus clientes.

A Deloitte é a empresa contratada para os serviços de auditoria externa dos exercícios encerrados em 31 de dezembro de 2022 e 2021, prestando exclusivamente os serviços para os quais foram contratados, não realizando, portanto, quaisquer outros serviços que eventualmente podem criar conflito de interesses, perda de independência ou objetividade em relação ao seu trabalho.

## **Agradecimento**

Para finalizar, agradecemos a confiança de nossos Acionistas, Parceiros e Colaboradores, reiterando o nosso compromisso permanente de promover uma administração voltada para um crescimento empresarial sólido e sustentável.

Porto Alegre, 24 de fevereiro de 2023.

A Administração.



# Conteúdo

|  |    |
|--|----|
| Balancos patrimoniais  | 7  |
| Demonstrações do resultado   | 8  |
| Demonstrações do resultado abrangente                                    | 9  |
| Demonstrações das mutações do patrimônio líquido                         | 10 |
| Demonstrações dos fluxos de caixa – Método indireto                      | 11 |
| Notas explicativas às demonstrações financeiras                          | 12 |
| Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras | 38 |



## Balanços patrimoniais em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de Reais)

|   | Nota      | Controladora   |               | Consolidado    |               | Nota | Controladora  |               | Consolidado   |               |
|---|-----------|----------------|---------------|----------------|---------------|------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|   |           | 2022           | 2021          | 2022           | 2021          |      | 2022          | 2021          |               |               |
| <b>Ativo</b>  |           |                |               |                |               |      |               |               |               |               |
| <b>Circulante</b>   |           |                |               |                |               |      |               |               |               |               |
| Caixa e equivalentes de caixa                                       |           | 939            | 1.391         | 1.023          | 1.477         |      |               |               |               |               |
| Aplicações financeiras  | 4         | 45.421         | 31.076        | 46.569         | 32.856        | 16.2 | 4.175         | 3.324         | 4.181         | 3.328         |
| Contas a receber  |           | 70             | 63            | 112            | 139           | 9    | 4.297         | 3.942         | 4.332         | 3.995         |
| Impostos a compensar  | 5         | 1.719          | 4.537         | 1.748          | 4.554         |      | 6.689         | 6.000         | 6.716         | 6.022         |
| Valores a rec. correspondentes                                      | 6 a; 16.1 | 1.440          | 159           | 1.440          | 159           |      | 62            | 2.111         | 62            | 2.111         |
| Outros créditos diversos  |           | 425            | 714           | 341            | 481           | 16.2 | 12.793        | 10.014        | 12.793        | 10.014        |
| Valores a receber decorrentes de processo arbitral                  | 6 b       | 4.399          | 5.848         | 4.399          | 5.848         | 11   | 2.838         | 1.700         | 2.838         | 1.700         |
| Depósitos em garantia   |           | 55             | 56            | 55             | 56            | 11   | 4.399         | 4.914         | 4.399         | 4.914         |
| Depósitos Judiciais Trabalhistas                                    | 11        | 3.003          | 3.755         | 3.003          | 3.755         | 16.2 | 1.725         | 1.628         | 1.725         | 1.628         |
| Despesas antecipadas  |           | 3.102          | 2.043         | 3.116          | 2.050         |      |               |               |               |               |
| <b>Total do ativo circulante</b>                                    |           | <b>60.573</b>  | <b>49.642</b> | <b>61.806</b>  | <b>51.375</b> |      | <b>36.978</b> | <b>33.633</b> | <b>37.046</b> | <b>33.712</b> |
| <b>Não circulante</b>   |           |                |               |                |               |      |               |               |               |               |
| Ativo fiscal diferido   | 10.1      | 14.623         | 10.808        | 14.623         | 10.808        |      |               |               |               |               |
| Depósitos em garantia   |           | 49             | 113           | 49             | 113           |      |               |               |               |               |
| Depósitos Judiciais Trabalhistas                                    | 11        | 2.088          | 2.571         | 2.088          | 2.571         |      |               |               |               |               |
| Valores a receber decorrentes de processo arbitral                  | 6 b       | 6.780          | 5.335         | 6.780          | 5.335         |      |               |               |               |               |
| Despesas antecipadas  |           | 85             | 311           | 85             | 311           |      |               |               |               |               |
| Investimentos   | 7         | 1.166          | 1.656         | -              | -             |      |               |               |               |               |
| Imobilizado   | 8         | 8.020          | 7.635         | 8.021          | 7.637         |      |               |               |               |               |
| Intangível  | 8         | 11.855         | 9.516         | 11.855         | 9.516         |      |               |               |               |               |
| Direitos de uso   |           | 2.768          | 3.216         | 2.768          | 3.216         |      |               |               |               |               |
| <b>Total do ativo não circulante</b>                                |           | <b>47.434</b>  | <b>41.161</b> | <b>46.269</b>  | <b>39.507</b> |      |               |               |               |               |
| <b>Total do ativo</b>   |           | <b>108.007</b> | <b>90.803</b> | <b>108.075</b> | <b>90.882</b> |      |               |               |               |               |
| <b>Passivo</b>  |           |                |               |                |               |      |               |               |               |               |
| <b>Circulante</b>   |           |                |               |                |               |      |               |               |               |               |
| Obrigações com fornecedores   | 16.2      | 4.175          | 3.324         | 4.181          | 3.328         |      |               |               |               |               |
| Obrigações fiscais e previdenciárias                                | 9         | 4.297          | 3.942         | 4.332          | 3.995         |      |               |               |               |               |
| Obrigações trabalhistas   |           | 6.689          | 6.000         | 6.716          | 6.022         |      |               |               |               |               |
| Obrigações com partes relacionadas                                  |           | 62             | 2.111         | 62             | 2.111         |      |               |               |               |               |
| Provisão para indenizações contratuais                              | 16.2      | 12.793         | 10.014        | 12.793         | 10.014        |      |               |               |               |               |
| Provisões para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas                | 11        | 2.838          | 1.700         | 2.838          | 1.700         |      |               |               |               |               |
| Provisões para riscos trabalhistas decorrentes de processo arbitral | 11        | 4.399          | 4.914         | 4.399          | 4.914         |      |               |               |               |               |
| Passivo e Encargos de Arrendamento                                  | 16.2      | 1.725          | 1.628         | 1.725          | 1.628         |      |               |               |               |               |
| <b>Total do passivo circulante</b>                                  |           | <b>36.978</b>  | <b>33.633</b> | <b>37.046</b>  | <b>33.712</b> |      |               |               |               |               |
| <b>Não circulante</b>   |           |                |               |                |               |      |               |               |               |               |
| Passivo e Encargos de Arrendamento                                  | 16.2      | 1.202          | 1.742         | 1.202          | 1.742         |      |               |               |               |               |
| Provisões para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas                | 11        | 3.427          | 3.813         | 3.427          | 3.813         |      |               |               |               |               |
| Provisões para riscos trabalhistas decorrentes de processo arbitral | 11        | 4.317          | 5.335         | 4.317          | 5.335         |      |               |               |               |               |
| <b>Total do passivo não circulante</b>                              |           | <b>8.946</b>   | <b>10.890</b> | <b>8.946</b>   | <b>10.890</b> |      |               |               |               |               |
| <b>Total do passivo</b>   |           | <b>45.924</b>  | <b>44.523</b> | <b>45.992</b>  | <b>44.602</b> |      |               |               |               |               |
| <b>Patrimônio líquido</b>   | 12        |                |               |                |               |      |               |               |               |               |
| Capital social  |           | 26.097         | 26.097        | 26.097         | 26.097        |      |               |               |               |               |
| Reserva legal   |           | 5.219          | 5.094         | 5.219          | 5.094         |      |               |               |               |               |
| Reserva para investimento   |           | 8.921          | 2.753         | 8.921          | 2.753         |      |               |               |               |               |
| Lucros à disposição da Assembleia Geral                             |           | 21.846         | 12.336        | 21.846         | 12.336        |      |               |               |               |               |
| <b>Total do patrimônio líquido</b>                                  |           | <b>62.083</b>  | <b>46.280</b> | <b>62.083</b>  | <b>46.280</b> |      |               |               |               |               |
| <b>Total do passivo e do patrimônio líquido</b>                     |           | <b>108.007</b> | <b>90.803</b> | <b>108.075</b> | <b>90.882</b> |      |               |               |               |               |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Demonstrações do resultado

### Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de Reais)

|   | Nota | Controladora    |          | Consolidado     |          |
|---|------|-----------------|----------|-----------------|----------|
|   |      | 2022            | 2021     | 2022            | 2021     |
| Receita operacional líquida                                 | 13   | 151.655         | 133.173  | 152.266         | 134.737  |
| Custo dos serviços prestados                                | 14   | (38.194)        | (43.243) | (38.220)        | (43.423) |
| <b>Lucro bruto</b>  |      | <b>113.461</b>  | 89.930   | <b>114.046</b>  | 91.314   |
| <b>(Despesas) Receitas operacionais</b>                     |      |                 |          |                 |          |
| Despesas gerais e administrativas                           | 14   | (51.181)        | (48.465) | (51.667)        | (48.871) |
| Impairment de ativos financeiros                            | 14   | (7.080)         | 12.163   | (7.080)         | 12.168   |
| Resultado de participação em controladas                    | 7    | 160             | 875      | -               | -        |
| Outras receitas (despesas) operacionais                     | 14   | (16.060)        | (12.021) | (16.060)        | (12.016) |
|   |      | <b>(74.161)</b> | (47.448) | <b>(74.807)</b> | (48.719) |
| <b>Lucro antes do resultado financeiro</b>                  |      | <b>39.300</b>   | 42.482   | <b>39.239</b>   | 42.595   |
| Receitas financeiras  |      | 5.625           | 1.996    | 5.789           | 2.064    |
| Despesas financeiras  |      | (336)           | (338)    | (336)           | (338)    |
| <b>Resultado financeiro</b>                                 |      | <b>5.289</b>    | 1.658    | <b>5.453</b>    | 1.726    |
| <b>Resultado operacional antes dos impostos</b>             |      | <b>44.589</b>   | 44.140   | <b>44.692</b>   | 44.321   |
| <b>Provisão para imposto de renda e contribuição social</b> | 10.3 | <b>(14.028)</b> | (14.048) | <b>(14.131)</b> | (14.229) |
| Imposto de renda e contribuição social correntes            |      | (17.842)        | (11.622) | (17.945)        | (11.803) |
| Imposto de renda e contribuição social diferidos            |      | 3.814           | (2.426)  | 3.814           | (2.426)  |
| <b>Lucro líquido do exercício</b>                           |      | <b>30.561</b>   | 30.092   | <b>30.561</b>   | 30.092   |
| <b>Quantidade de ações (em lote de mil)</b>                 |      | <b>2.246</b>    | 2.246    | <b>2.246</b>    | 2.246    |
| <b>Lucro líquido por ação (em R\$)</b>                      |      | <b>13,61</b>    | 13,40    | <b>13,61</b>    | 13,40    |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.



## **Demonstrações do resultado abrangente**

**Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021**

*(Em milhares de Reais)*

|   | <u>Controladora</u>  |               | <u>Consolidado</u>   |               |
|---|----------------------|---------------|----------------------|---------------|
|   | <b>2022</b>          | 2021          | <b>2022</b>          | 2021          |
| Lucro líquido do exercício  | <u><b>30.561</b></u> | <u>30.092</u> | <u><b>30.561</b></u> | <u>30.092</u> |
| <b>Resultado abrangente total atribuível aos acionistas controladores</b> | <u><b>30.561</b></u> | <u>30.092</u> | <u><b>30.561</b></u> | <u>30.092</u> |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras .



## Demonstrações das mutações do patrimônio líquido

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de Reais)

|  | Reservas de Lucros |               |                            |   | Lucros Acumulados | Total do Patrimônio Líquido - Controladora e Consolidado |
|--|--------------------|---------------|----------------------------|---|-------------------|--|
|  | Capital Social     | Reserva Legal | Reserva para Investimentos | Lucros à Disposição da Assembleia Geral |                   |  |
| <b>Saldos em 01 de janeiro de 2021</b>   | <u>26.097</u>      | <u>3.590</u>  | <u>6.543</u>               | <u>18.295</u>                           | <u>-</u>          | <u>54.525</u>  |
| Distribuição de dividendos de exercícios anteriores                            | -                  | -             | -                          | (12.085)                                | -                 | (12.085)   |
| Constituição de reserva de lucros  | -                  | -             | 6.210                      | (6.210)                                 | -                 | -  |
| Lucro líquido do exercício   | -                  | -             | -                          | -                                       | 30.092            | 30.092   |
| Distribuição de dividendos à conta das reservas de lucros                      | -                  | -             | (10.000)                   | -                                       | -                 | (10.000)   |
| Destinação do resultado do exercício   |                    |               |                            |   |                   |  |
| Reserva legal  | -                  | 1.504         | -                          | -                                       | (1.504)           | -  |
| Dividendos intermediários pagos  | -                  | -             | -                          | -                                       | (16.252)          | (16.252)   |
| Resultado à disposição da Assembleia Geral                                     | -                  | -             | -                          | 12.336                                  | (12.336)          | -  |
| <b>Saldos em 31 de dezembro de 2021</b>  | <u>26.097</u>      | <u>5.094</u>  | <u>2.753</u>               | <u>12.336</u>                           | <u>-</u>          | <u>46.280</u>  |
| Distribuição de dividendos de exercícios anteriores (Nota Explicativa nº 12.3) | -                  | -             | -                          | (6.168)                                 | -                 | (6.168)  |
| Constituição de reserva de lucros (Nota Explicativa nº 12.2)                   | -                  | -             | 6.168                      | (6.168)                                 | -                 | -  |
| Lucro líquido do exercício   | -                  | -             | -                          | -                                       | 30.561            | 30.561   |
| Destinação do resultado do exercício   |                    |               |                            |   |                   |  |
| Reserva legal (Nota Explicativa nº 12.2)                                       | -                  | 125           | -                          | -                                       | (125)             | -  |
| Dividendos intermediários pagos (Nota Explicativa nº 12.3)                     | -                  | -             | -                          | -                                       | (8.590)           | (8.590)  |
| Resultado à disposição da Assembleia Geral                                     | -                  | -             | -                          | 21.846                                  | (21.846)          | -  |
| <b>Saldos em 31 de dezembro de 2022</b>  | <u>26.097</u>      | <u>5.219</u>  | <u>8.921</u>               | <u>21.846</u>                           | <u>-</u>          | <u>62.083</u>  |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras .



## Demonstrações dos Fluxos de Caixa (método indireto)

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de Reais)

|  | Controladora    |          | Consolidado     |          |
|--|-----------------|----------|-----------------|----------|
|  | 2022            | 2021     | 2022            | 2021     |
| <b>Atividades operacionais</b>                                     |                 |          |                 |          |
| Resultado operacional antes dos impostos                           | 44.589          | 44.140   | 44.692          | 44.321   |
| <b>Ajustes ao resultado operacional antes dos impostos</b>         | <b>29.878</b>   | 25.344   | <b>30.039</b>   | 26.214   |
| Depreciação e amortização  | 9.725           | 7.432    | 9.726           | 7.432    |
| Resultado da participação em sociedade controlada                  | (160)           | (875)    | -               | -        |
| Provisão <i>Impairment</i> de ativos financeiros                   | 7.080           | 2.536    | 7.080           | 2.531    |
| Provisão/(Reversão) para riscos cíveis, trabalhistas e tributários | 175             | (2.505)  | 175             | (2.505)  |
| Provisão para indenizações contratuais                             | 12.848          | 19.155   | 12.848          | 19.155   |
| Perda com baixa de bens do imobilizado e intangível                | 198             | 64       | 198             | 64       |
| Ganho de capital em imobilizado e intangível                       | (5)             | (303)    | (5)             | (303)    |
| Outras despesas/(receitas) operacionais                            | 17              | (160)    | 17              | (160)    |
| <b>Variações nos ativos e passivos</b>                             | <b>(48.375)</b> | (20.707) | <b>(47.810)</b> | (21.750) |
| (Aumento)/Redução em aplicações financeiras                        | (14.383)        | 13.727   | (13.751)        | 12.850   |
| (Aumento)/Redução em contas a receber                              | (7)             | 4        | 28              | (16)     |
| Aumento em impostos a compensar                                    | (23)            | (2.285)  | (35)            | (2.296)  |
| Redução/(Aumento) em depósitos em garantia                         | 1.300           | (943)    | 1.300           | (943)    |
| Aumento em valores a receber correspondentes e outros créditos     | (8.219)         | (3.367)  | (8.219)         | (3.367)  |
| Aumento em despesas antecipadas                                    | (834)           | (18)     | (842)           | (24)     |
| Aumento em obrigações com fornecedores                             | 852             | 353      | 854             | 355      |
| Aumento em obrigações fiscais e previdenciárias                    | 932             | 271      | 883             | 266      |
| (Redução)/Aumento em obrigações trabalhistas                       | (843)           | 639      | (837)           | 659      |
| Redução em obrigações partes relacionadas                          | (2.081)         | (2.967)  | (2.049)         | (2.967)  |
| Pagamento indenizações contratuais                                 | (10.069)        | (13.952) | (10.069)        | (13.952) |
| Imposto de renda e contribuição social correntes pagos             | (15.000)        | (12.169) | (15.073)        | (12.315) |
| <b>Caixa líquido proveniente das atividades operacionais</b>       | <b>26.092</b>   | 48.777   | <b>26.921</b>   | 48.785   |
| <b>Atividades de investimento</b>                                  |                 |          |                 |          |
| Dividendos recebidos de sociedade controlada                       | 831             | -        | -               | -        |
| Aquisição de imobilizado   | (2.694)         | (2.350)  | (2.694)         | (2.351)  |
| Aquisição de intangível  | (8.082)         | (6.200)  | (8.082)         | (6.200)  |
| Venda de imobilizado e intangível                                  | 5               | 303      | 5               | 303      |
| Integralização do capital social na controlada                     | -               | (28)     | -               | -        |
| <b>Caixa líquido utilizado nas atividades de investimento</b>      | <b>(9.940)</b>  | (8.275)  | <b>(10.771)</b> | (8.248)  |
| <b>Atividades de financiamento</b>                                 |                 |          |                 |          |
| Arrendamento de direitos de uso - pagamentos                       | (1.846)         | (1.661)  | (1.846)         | (1.661)  |
| Dividendos pagos   | (14.758)        | (38.337) | (14.758)        | (38.337) |
| <b>Caixa líquido utilizado nas atividades de financiamento</b>     | <b>(16.604)</b> | (39.998) | <b>(16.604)</b> | (39.998) |
| <b>(Redução)/Aumento de caixa e equivalentes de caixa</b>          | <b>(452)</b>    | 504      | <b>(454)</b>    | 539      |
| Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício               | 1.391           | 887      | 1.477           | 938      |
| Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício                | 939             | 1.391    | 1.023           | 1.477    |
| <b>(Redução)/Aumento de caixa e equivalentes de caixa</b>          | <b>(452)</b>    | 504      | <b>(454)</b>    | 539      |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## **Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras**

*(Em milhares de Reais)*

### **1 Contexto operacional**

A Bem Promotora de Vendas e Serviços S.A. (“Companhia”) atua na prestação de serviços de gestão e originação de créditos de terceiros, tendo como foco a recepção, análise, processamento e encaminhamento de propostas de crédito, serviços de coleta de informações cadastrais e de documentos, controle e processamento de operações de crédito, cobrança extrajudicial, retenção de clientes e gestão de operações de crédito, na forma da Resolução nº 4.935, emitida pelo Banco Central do Brasil (“BACEN”) em 29 de julho de 2021. A Companhia é controlada pelos acionistas AMCM Participações Ltda. e RSR Participações Societárias Ltda..

Em 2022, a Companhia manteve seu foco na prestação de serviços voltados à intermediação, processamento e gestão de carteira de empréstimos consignados ao seu acionista Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A. (“Banrisul”), mediante o substabelecimento de correspondentes no país e através da estrutura física e operacional da sua rede de lojas próprias, e na atuação no mercado de corretagem de seguros através da subsidiária Bem Corretora de Seguros S.A..

Em julho de 2022 a Companhia foi notificada pelo Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A., sobre a decisão de encerrar a contratação da Companhia para a prestação de serviços de cobrança de operações de crédito consignado inadimplentes. A partir desta decisão, a Companhia encerrou as atividades da área de recuperação de crédito, transferindo toda a estrutura de colaboradores desta área para atuarem na operação de retenção de carteira, operação esta que compõe os serviços de gestão da produção também prestados ao Banrisul.

### **2 Apresentação das demonstrações financeiras**

#### **2.1 Declaração de conformidade**

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem os pronunciamentos, as Interpretações e as Orientações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”) e aprovadas pelo Conselho Federal de Contabilidade (“CFC”).

Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas e correspondem àquelas utilizadas pela Administração na sua gestão.

A Administração da Companhia autorizou a conclusão das presentes demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 24 de fevereiro de 2023.

As práticas contábeis adotadas pela Companhia no ano de 2022, estão em linha com as práticas contábeis adotadas no ano de 2021.

#### **2.2 Base de mensuração**

As demonstrações financeiras foram preparadas utilizando o custo histórico como base de valor, exceto pela valorização dos instrumentos financeiros, os quais são mensurados pelo valor justo, conforme descrito na Nota Explicativa nº 3.2.



### **2.3 Moeda funcional e moeda de apresentação**

Estas demonstrações financeiras estão apresentadas em Reais, que é a moeda funcional da Companhia. Todos os saldos foram arredondados para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

### **2.4 Uso de estimativas e julgamentos**

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram elaboradas com apoio de diversas bases de avaliação utilizadas nas estimativas contábeis. As estimativas contábeis envolvidas na preparação das demonstrações financeiras consideram fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da Administração para determinação do valor adequado a ser registrado nas demonstrações financeiras. Itens significativos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem mensuração do valor justo de instrumentos financeiros, a seleção de vidas úteis do ativo imobilizado e intangível e de sua recuperabilidade nas operações, realizações de créditos tributários, assim como a análise de riscos para determinação de provisões para perdas de crédito esperadas e passivos contingentes.

A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores divergentes dos registrados nas demonstrações financeiras devido ao tratamento probabilístico inerente ao processo de estimativa. A Companhia revisa suas estimativas e premissas pelo menos, anualmente.

### **2.5 Incertezas sobre premissas e estimativas**

As informações sobre as incertezas relacionadas às premissas e estimativas que possuem um risco significativo de resultar em um ajuste material no exercício findo em 31 de dezembro de 2022 estão incluídas nas seguintes notas explicativas:

- Nota Explicativa nº 5 – Provisão para não realização de incentivos fiscais: provisão constituída aguardando a decisão por parte do MCTI (Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação), referente aos projetos elegíveis para o aproveitamento do benefício da Lei do Bem (Lei nº 11.196/05);
- Nota Explicativa nº 6 - Reconhecimento e mensuração de provisões para perdas de crédito esperadas: principais premissas sobre a probabilidade e magnitude das perdas estimadas;
- Nota Explicativa nº 8 – Imobilizado e Intangível: vida útil estimada dos ativos imobilizados e intangíveis;
- Nota Explicativa nº 10.2 - Estimativa de realização do ativo fiscal diferido de imposto de renda e contribuição social: disponibilidade de lucro tributável futuro em montante suficiente para que as diferenças temporárias dedutíveis possam ser utilizadas;
- Nota Explicativa nº 11 - Reconhecimento e mensuração de provisões para contingências: principais premissas sobre a probabilidade e magnitude das saídas de recursos;
- Nota Explicativa nº 15.2 - Provisão para indenizações contratuais: principais premissas sobre a probabilidade e magnitude das perdas estimadas.

### **2.6 Demonstrações financeiras consolidadas**

A Companhia controla uma entidade quando está exposta a, ou tem direito sobre, os retornos variáveis advindos de seu envolvimento com a entidade e tem a habilidade de afetar esses retornos



exercendo seu poder sobre a mesma. As demonstrações financeiras de controladas são incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas a partir da data em que a Companhia obtiver o controle, até a data em que o controle deixa de existir.

De acordo com o que orienta o CPC 36 (R3), as demonstrações financeiras da Companhia estão sendo apresentadas de forma consolidada com as demonstrações financeiras da sua subsidiária integral, a Bem Corretora de Seguros S.A. (“Controlada”).

Na consolidação das demonstrações financeiras, os saldos e transações *intercompany* e quaisquer receitas ou despesas não realizadas derivadas de transações *intercompany* são eliminados. O saldo de investimentos em controladas existente no balanço da Companhia é eliminado com o saldo do patrimônio líquido da Controlada, considerando que a Companhia possui 100% de participação no capital social da Controlada.

### **3 Resumo das principais práticas contábeis**

#### **3.1 Caixa e equivalentes de caixa**

Correspondem aos saldos de disponibilidades e aplicações financeiras mantidos com a finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo, imediatamente conversíveis, com prazo de vencimento inferior a 90 (noventa) dias e que apresentem risco insignificante de mudança em seu valor justo.

#### **3.2 Instrumentos financeiros**

##### ***Reconhecimento inicial e mensuração***

Os instrumentos financeiros são inicialmente registrados ao seu valor justo acrescido dos custos de transação que sejam diretamente atribuíveis à sua aquisição ou emissão, exceto no caso de ativos e passivos financeiros classificados na categoria ao valor justo por meio do resultado, quando tais custos são diretamente lançados no resultado do período.

Os principais ativos financeiros reconhecidos pela Companhia são: saldos em conta corrente, saldos de aplicações financeiras, contas a receber de clientes e valores a receber de correspondentes (Nota Explicativa nº 6 a). Esses ativos foram classificados nas categorias de ativos financeiros a valor justo através do resultado e custo amortizado.

Os principais passivos financeiros correspondem às obrigações com fornecedores, obrigações com partes relacionadas e passivos e encargos de arrendamento.

##### ***Mensuração subsequente***

A mensuração subsequente dos instrumentos financeiros ocorre a cada data do balanço de acordo com a sua classificação nas seguintes categorias: a valor justo por meio do resultado, e ativos e passivos mensurados ao custo amortizado.

##### ***Classificação***

A Companhia classifica os seus ativos e passivos financeiros nas categorias: (a) mensurados ao valor justo por meio do resultado; e (b) custo amortizado. A classificação depende da finalidade para a qual os ativos financeiros foram adquiridos, tendo por base o modelo de negócios e as características de fluxos de caixa contratuais.



### ***Valor justo por meio do resultado***

Todos ativos e passivos financeiros que não atendem aos critérios de classificação mensurados como custo amortizado são mensurados por seu valor justo, e suas variações são reconhecidas no resultado do exercício, como receita ou despesa financeira, dependendo do resultado obtido.

### ***Custo amortizado***

São incluídos nesta categoria os passivos financeiros e ativos financeiros de dívida simples cujo objetivo é de recolher apenas fluxos de caixa contratuais. São atualizados pelo método de juros efetivos, reconhecendo as receitas ou despesas de juros no resultado, ao longo do período pertinente, com base na taxa de juros efetiva.

### ***Redução ao valor recuperável (Impairment) de ativos financeiros***

O objetivo dos requisitos de redução ao valor recuperável é reconhecer perdas de crédito esperadas para todos os instrumentos financeiros, considerando também se houve aumentos significativos no risco de crédito desde o reconhecimento inicial, avaliados de forma individual ou coletiva, considerando todas as informações razoáveis e sustentáveis, incluindo informações prospectivas.

A Companhia mensura a provisão para perdas em instrumentos financeiros ao valor equivalente às perdas de crédito esperadas, se o risco de crédito desse instrumento financeiro tiver aumentado significativamente desde o reconhecimento inicial.

### **3.3 Provisão para perda no recebimento de créditos**

As provisões para perdas de crédito esperadas são constituídas com base na análise periódica dos ativos financeiros, em montante considerado suficiente pela Administração para fazer face a eventuais perdas na realização desses ativos (Nota Explicativa nº 16.1).

### **3.4 Despesas antecipadas**

São representadas pelas aplicações de recursos em pagamentos antecipados de despesas, cujos direitos de benefícios ou prestação de serviços ocorrerão em períodos futuros, consequentemente, são registrados no ativo considerando o princípio contábil da competência.

Este grupo está composto principalmente por despesas antecipadas de benefícios de pessoal e licenças de uso de *software*.

### **3.5 Investimentos**

A participação em sociedade controlada é avaliada pelo método de equivalência patrimonial. As práticas contábeis adotadas pela entidade controlada são uniformes às adotadas pela Companhia.

### **3.6 Imobilizado e intangível**

Os móveis, utensílios e equipamentos estão demonstrados ao valor de custo de aquisição, deduzidos de depreciação e perda por redução ao valor recuperável acumulada, quando aplicável. A depreciação é reconhecida com base na vida útil estimada de cada ativo pelo método linear, de modo que o valor do custo menos o seu valor residual após sua vida útil seja integralmente baixado.



Os *softwares* de propriedade da Companhia estão demonstrados ao valor de custo de aquisição ou desenvolvimento, deduzidos de amortização e perda por redução ao valor recuperável acumulada, quando aplicável. A amortização é reconhecida com base na vida útil estimada de cada ativo pelo método linear, de modo que o valor do custo menos o seu valor residual após sua vida útil seja integralmente baixado.

A vida útil estimada, os valores residuais e os métodos de depreciação e amortização são revisados no final de cada ano quando da elaboração do balanço patrimonial, e o efeito de quaisquer mudanças nas estimativas é contabilizado prospectivamente (Nota Explicativa nº 8).

Um item do imobilizado ou do intangível passa a ser depreciado ou amortizado, respectivamente, a partir do momento em que este é colocado em uso, e é baixado após alienação ou quando não há benefícios econômicos futuros resultantes do uso contínuo do ativo. Quaisquer ganhos ou perdas na venda ou baixa de um item do imobilizado ou intangível são determinados pela diferença entre os valores recebidos na venda e o valor contábil do ativo, bem como são reconhecidos no resultado do período.

### **3.7 Bens de direito de uso – CPC 06 (R2) - Arrendamentos**

Os ativos registrados como bens de direito de uso, estão de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 06 (R2) e estão compostos basicamente pelo valor presente dos contratos de aluguéis que a Companhia mantém com terceiros, nos quais estão situados os escritórios administrativos e lojas que integram a rede comercial.

Esses valores afetam o resultado à medida que são depreciados, normalmente pelo prazo contratual. O período depreciável é o prazo de vigência de cada contrato ou no caso de contrato com prazo indeterminado, foi definido como prazo hábil 60 (sessenta) meses, de acordo com a experiência passada pela Administração.

### **3.8 Demais ativos circulantes e não circulantes**

Os demais ativos circulantes e não circulantes estão demonstrados pelos valores de realização, incluindo, quando aplicáveis, os rendimentos e as variações monetárias até a data dos balanços, deduzidos das correspondentes provisões para perda ou para ajuste ao valor de mercado.

### **3.9 Imposto de renda e contribuição social**

A despesa com imposto de renda e contribuição social representa a soma dos impostos correntes e diferidos (Nota Explicativa nº 10).

#### ***Tributos correntes***

Ativos e passivos tributários correntes são mensurados ao valor recuperável esperado ou a pagar para as autoridades fiscais, e são demonstrados no ativo ou passivo circulante, de acordo com a previsão de sua realização e/ou liquidação.

A provisão para imposto de renda é calculada e contabilizada à alíquota de 15% sobre o lucro tributável e adicional de 10% sobre o lucro anual excedente a R\$ 240. A contribuição social é calculada e contabilizada à alíquota de 9% sobre o lucro antes do imposto de renda, ambos ajustados conforme normas fiscais estabelecidas para a empresa cuja apuração tem como base o Lucro Real.

#### ***Tributos diferidos***

O imposto de renda e contribuição social diferidos (“tributos diferidos”) são reconhecidos sobre as diferenças temporárias existentes no final de cada período. Os tributos diferidos passivos são



geralmente reconhecidos sobre todas as diferenças temporárias tributáveis e os tributos diferidos ativos são reconhecidos sobre todas as diferenças temporárias dedutíveis, apenas quando for provável que a Companhia apresentará lucro tributável futuro em montante suficiente para que tais diferenças temporárias dedutíveis possam ser utilizadas.

Os créditos tributários sobre o prejuízo fiscal e base negativa da contribuição social, se houver, serão realizados de acordo com a geração de lucros tributáveis futuros, observando o limite de 30% do lucro real do período-base.

### ***Imposto de renda e contribuição social - Controlada***

O imposto de renda e a contribuição social da Controlada são apurados através do Lucro Presumido, modelo regulamentado pelos art. 587 a 594 do regulamento do Imposto de Renda (Decreto nº 9.580/18). Os impostos com base no Lucro Presumido foram determinados por períodos de apuração trimestrais, calculados sobre a base de 32% da receita bruta, acrescida de outras receitas operacionais.

#### **3.10 Contribuições ao PIS e à COFINS**

A Companhia apura as contribuições para PIS e COFINS pelo regime não-cumulativo, aplicando sobre a receita bruta os percentuais de, respectivamente, 1,65% e 7,6%, e apurando créditos sobre custos e despesas diretamente relacionados à prestação de serviços. As alíquotas incidentes sobre as receitas financeiras são de 0,65% para o PIS e 4% para a COFINS.

As contribuições ao PIS e à COFINS da Controlada são calculadas pelo regime cumulativo às alíquotas de, respectivamente, 0,65% e 3%.

#### **3.11 Ativos e passivos contingentes e obrigações legais e contratuais**

Em conformidade com o Pronunciamento Técnico CPC 25 que trata de provisões, ativos e passivos contingentes, uma provisão só deve ser reconhecida quando: (a) a entidade tiver uma obrigação presente como resultado de eventos passados; (b) for provável que será necessária uma saída de recursos que incorporam benefícios econômicos para liquidar a obrigação; e (c) puder ser feita uma estimativa confiável do valor da obrigação. Os ativos contingentes não devem ser reconhecidos nas demonstrações financeiras, porém, devem ser divulgados quando for provável a entrada de benefícios econômicos. Os passivos contingentes são representados por obrigações potenciais decorrentes de eventos passados e cuja ocorrência dependa de eventos futuros. Não existem ativos contingentes contabilizados em 31 de dezembro de 2022 e 2021. Contudo existem processos com decisões favoráveis à Companhia aguardando trânsito em julgado no montante de R\$ 1.510 em 2022 (R\$ 1.373 em 2021).

#### **3.12 Redução ao valor recuperável de ativos não financeiros (*Impairment*)**

De acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 01 (R1) que dispõe sobre procedimentos aplicáveis a reconhecimento, mensuração e divulgação de perdas em relação ao valor recuperável de ativos (*Impairment*), a Companhia testa, no mínimo anualmente, para determinar se há alguma indicação de que seus ativos tangíveis sofreram alguma perda por redução ao valor recuperável. Se houver tal indicação, o montante recuperável do ativo é estimado com a finalidade de mensurar o montante dessa perda, se houver.

O montante recuperável é o maior valor entre o valor justo menos os custos na venda ou o valor em uso. Na avaliação do valor em uso, os fluxos de caixa futuros estimados são descontados ao valor presente pela taxa de desconto, antes dos tributos, que reflita uma avaliação atual de mercado do valor da moeda no tempo e os riscos específicos do ativo para o qual a estimativa de fluxos de caixa futuros não foi ajustada.



A Companhia não identificou indícios que indiquem a necessidade de contabilizar qualquer redução ao valor recuperável dos ativos.

### **3.13 Reconhecimento de receita**

As receitas da Companhia são reconhecidas com base nas normas estabelecidas no Pronunciamento Técnico CPC 47, à medida que a entidade satisfazer à obrigação de desempenho ao transferir o serviço contratado pelo cliente. A receita é mensurada com base no valor justo da contraprestação recebida, excluindo descontos, abatimentos e impostos ou encargos sobre a prestação dos serviços. A Companhia avalia as transações de receita de acordo com os critérios específicos para determinar se está atuando como agente ou principal e, ao final, concluiu que está atuando como principal em todos os seus contratos de receita. Os critérios específicos, a seguir, devem também ser satisfeitos antes de haver reconhecimento de receita:

- i. Receitas de prestação de serviço - As receitas de prestação de serviço são reconhecidas pelo regime de competência com base no serviço prestado, e referem-se principalmente as comissões sobre originação de operações de crédito, serviços de gestão da produção, serviços de cobrança e agenciamento e corretagem de seguros.
- ii. Receitas de juros - Para todos os instrumentos financeiros avaliados ao custo amortizado e ativos financeiros que rendem juros, a receita ou despesa financeira é contabilizada utilizando-se a taxa de juros efetiva, que desconta exatamente os pagamentos ou recebimentos futuros estimados de caixa ao longo da vida estimada do instrumento financeiro ou em um período de tempo mais curto, quando aplicável, ao valor contábil líquido do ativo ou passivo financeiro. A receita de juros é incluída na rubrica “Receita financeira”, na demonstração do resultado.

### **3.14 Custo dos serviços prestados**

Os custos dos serviços prestados são compostos por custos de pessoal e administrativos diretamente ligados à prestação dos serviços de originação, gestão da produção, cobrança e corretagens de seguros.

### **3.15 Demonstrações dos fluxos de caixa**

As demonstrações dos fluxos de caixa foram preparadas pelo método indireto e estão apresentadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 03 (R2).

### **3.16 Resultado por ação**

O cálculo básico do resultado por ação é feito através da divisão do lucro líquido do exercício, atribuído aos detentores de ações ordinárias da controladora, pela quantidade média ponderada de ações ordinárias disponíveis durante o exercício, conforme Pronunciamento Técnico CPC 41. O cálculo do lucro diluído por ação é equivalente ao cálculo do lucro líquido básico por ação, por não existir nenhum efeito dilutivo potencial nas ações ou instrumentos de conversão.

### **3.17 Gerenciamento de risco financeiro**

A Companhia apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

- Risco de crédito
- Risco de liquidez
- Risco de mercado.



#### *Estrutura do gerenciamento de risco*

As políticas de gerenciamento de risco da Companhia são estabelecidas para identificar e analisar os riscos enfrentados pela Companhia, para definir limites e controles de riscos apropriados e para monitorar riscos e aderência aos limites. As políticas e sistemas de gerenciamento de riscos são revisados frequentemente para refletir mudanças nas condições de mercado e nas atividades da Companhia. A Companhia, através de suas normas e procedimentos de treinamento e gerenciamento, objetiva desenvolver um ambiente de controle disciplinado e construtivo, no qual todos os empregados entendem os seus papéis e obrigações.

O Conselho de Administração supervisiona e acompanha o cumprimento das políticas e procedimentos de gerenciamento de riscos da Companhia e revisa a adequação da estrutura de gerenciamento de risco em relação aos riscos enfrentados pela Companhia.

##### *a. Risco de crédito*

Risco de crédito é o risco de prejuízo financeiro da Companhia caso um cliente ou contraparte em um instrumento financeiro falhe em cumprir com suas obrigações contratuais, falhas que surgem principalmente dos valores a receber de correspondentes. Os principais ativos sujeitos a risco de crédito são as aplicações financeiras, contas a receber de clientes e valores a receber de Correspondente.

##### *b. Risco de liquidez*

Risco de liquidez é o risco da Companhia encontrar dificuldades em cumprir com as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos à vista ou com outro ativo financeiro. A abordagem da Companhia na administração de liquidez é de garantir, o máximo possível, que sempre tenha liquidez suficiente para cumprir com suas obrigações ao vencerem, sob condições normais e de estresse, sem causar perdas inaceitáveis ou com risco de prejudicar a reputação da Companhia.

##### *c. Risco de mercado*

Risco de mercado é o risco de alterações nos preços de mercado, tais como as taxas de juros, ou no valor de suas participações em instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercados, dentro de parâmetros aceitáveis e, ao mesmo tempo, otimizar o retorno.

Em relação ao *impairment*, a Companhia mensura a provisão para perda em um montante igual à perda de crédito esperada. Ao determinar se o risco de crédito de um ativo financeiro aumentou significativamente desde o reconhecimento inicial e ao estimar as perdas de crédito esperadas, a Companhia considera informações razoáveis e suportáveis que são relevantes e disponíveis sem custo ou esforço excessivo. Isso inclui informações e análises quantitativas e qualitativas, com base na experiência histórica da Companhia, na avaliação de crédito e considerando informações prospectivas. A provisão para risco de crédito considera o prazo de vencimento dos títulos de contas a receber de clientes.

## **4 Aplicações financeiras**

Estão representadas por Certificados de Depósito Bancário – (CDB), remunerados às taxas de 100,5% a 105,5% do CDI, com vencimentos superiores a 90 (noventa) dias e com possibilidade de resgate imediato.



O quadro abaixo demonstra os recursos aplicados pela Companhia em instituições financeiras, classificando os montantes de acordo com a classificação nacional de risco da agência de *rating* *Fitch Ratings*:

| Instituição                               | Agência              | Classificação de Risco | Controladora  |        | Consolidado   |        |
|---|----------------------|------------------------|---------------|--------|---------------|--------|
|   |                      |                        | 2022          | 2021   | 2022          | 2021   |
| Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A. | <i>Fitch Ratings</i> | AA- (bra)              | 17.733        | 21.008 | 18.881        | 22.788 |
| Banco Bradesco S.A.                       | <i>Fitch Ratings</i> | AAA (bra)              | 11.116        | 10.068 | 11.116        | 10.068 |
| Itaú S.A.                                 | <i>Fitch Ratings</i> | AAA (bra)              | 5.044         | -      | 5.044         | -      |
| Banco XP S.A.                             | <i>Fitch Ratings</i> | AA (bra)               | 11.528        | -      | 11.528        | -      |
|   |                      |                        | <b>45.421</b> | 31.076 | <b>46.569</b> | 32.856 |

## 5 Impostos a compensar

|  | Controladora |         | Consolidado  |         |
|--|--------------|---------|--------------|---------|
|  | 2022         | 2021    | 2022         | 2021    |
| IR/CSLL retidos na fonte                                       | 367          | 91      | 393          | 103     |
| IR/CSLL a recuperar de períodos anteriores                     | 6.356        | 7.073   | 6.356        | 7.073   |
| (-) Provisão para não realização de incentivos fiscais IR/CSLL | (6.356)      | (3.862) | (6.356)      | (3.862) |
| PIS e COFINS de créditos tributários                           | 54           | 66      | 54           | 66      |
| PIS e COFINS retidos na fonte                                  | 546          | 451     | 546          | 451     |
| ISSQN retido na fonte  | 752          | 718     | 754          | 723     |
| INSS a recuperar   | -            | -       | 1            | -       |
| <b>Total</b>   | <b>1.719</b> | 4.537   | <b>1.748</b> | 4.554   |

## 6 Valores a receber de correspondentes e valores a receber de procedimento arbitral

### a. Valores a receber de correspondentes

|   | Controladora |          | Consolidado  |          |
|---|--------------|----------|--------------|----------|
|   | 2022         | 2021     | 2022         | 2021     |
| Valores a receber de correspondentes          | 18.647       | 10.285   | 18.647       | 10.285   |
| (-) Provisão para perda no receb. de créditos | (17.207)     | (10.126) | (17.207)     | (10.126) |
| <b>Total</b>                                  | <b>1.440</b> | 159      | <b>1.440</b> | 159      |

Com base nos contratos de Prestação de Serviços de Correspondente no País Master firmados com o Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A. (“Banrisul”) e com o Banco Original S.A., a Companhia indenizou e sub-rogou-se de créditos que tais instituições tinham a receber com os correspondentes substabelecidos em decorrência de cancelamentos de contratos de crédito consignado, por solicitação do próprio cliente, por irregularidades na origem ou averbação das operações. A Companhia constituiu provisão para perda no recebimento destes créditos de acordo com as políticas internas aprovadas pela Administração, e considera que tais provisões são suficientes para cobrir eventuais perdas no recebimento destes créditos.



| <b>Movimentação das provisões para perda</b> | <b>Controladora e Consolidado</b> |          |
|--|-----------------------------------|----------|
|  | <b>2022</b>                       | 2021     |
| <b>Saldo no início do exercício</b>          | <b>10.126</b>                     | 22.071   |
| Provisões (reversões)                        | <b>10.634</b>                     | 2.754    |
| Baixas para prejuízo                         | <b>(3.553)</b>                    | (14.699) |
| <b>Saldo no final do exercício</b>           | <b>17.207</b>                     | 10.126   |

**b. Valores a receber de procedimento arbitral (Nota Explicativa nº 18)**

|  | <b>Controladora</b> |        | <b>Consolidado</b> |        |
|--|---------------------|--------|--------------------|--------|
|  | <b>2022</b>         | 2021   | <b>2022</b>        | 2021   |
| Contingências trabalhistas – Procedimento arbitral<br>(Nota Explicativa nº 11 b) | <b>8.716</b>        | 10.249 | <b>8.716</b>       | 10.249 |
| Reembolsos – Procedimento arbitral   | <b>2.463</b>        | 934    | <b>2.463</b>       | 934    |
| <b>Total</b>   | <b>11.179</b>       | 11.183 | <b>11.179</b>      | 11.183 |

## 7 Investimento em controlada

A Bem Corretora de Seguros S.A. com sede em Porto Alegre/RS, atua como corretora de seguros referente aos ramos de pessoas, capitalização e previdência complementar aberta.

| Bem Corretora de Seguros S.A. | % de participação | Saldo inicial | Resultado da equivalência | Aumento de capital | Dividendos Distribuídos | Dividendos Provisionados | Saldo final |
|-------------------------------|-------------------|---------------|---------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|-------------|
| Ano 2022                      | 100%              | 1.656         | 160                       | -                  | (831)                   | 181                      | 1.166       |
| Ano 2021                      | 100%              | 759           | 875                       | 241                | -                       | (219)                    | 1.656       |

## 8 Imobilizado e intangível

| <b>IMOBILIZADO</b>                                     | <b>Controladora</b>                         |                              |   |              |
|--|---|------------------------------|---|--------------|
|  | <b>Benfeitorias em imóveis de terceiros</b> | <b>Móveis e equipamentos</b> | <b>Equipamentos de informática e outros</b> | <b>Total</b> |
| <b>Valor contábil líquido em 01 de Janeiro de 2021</b> | <b>1.816</b>                                | <b>1.130</b>                 | <b>4.347</b>                                | <b>7.293</b> |
| <b>Movimentações no exercício</b>                      |   |                              |   |              |
| Aquisições   | 1.368                                       | 110                          | 872   | 2.350        |
| Baixas   | (18)  | (7)                          | (7)   | (32)         |
| Depreciação  | (193)                                       | (200)                        | (1.583)                                     | (1.976)      |
| <b>Movimentação líquida em 31 de dezembro de 2021</b>  | <b>1.157</b>                                | <b>(97)</b>                  | <b>(718)</b>                                | <b>342</b>   |



**Bem Promotora de Vendas e Serviços S.A.**  
Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em  
31 de dezembro de 2022 e 2021

|   |                     |                     |                     |                     |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Custo   | 4.642               | 4.116               | 9.644               | 18.402              |
| Depreciação acumulada                                   | <u>(1.669)</u>      | <u>(3.083)</u>      | <u>(6.015)</u>      | <u>(10.767)</u>     |
| <b>Valor contábil líquido em 31 de dezembro de 2021</b> | <b><u>2.973</u></b> | <b><u>1.033</u></b> | <b><u>3.629</u></b> | <b><u>7.635</u></b> |
| <b>Movimentações no exercício</b>                       |                     |                     |                     |                     |
| Aquisições  | 756                 | 897                 | 1.041               | 2.694               |
| Alienações – Baixa Custo                                | (246)               | (1.719)             | (1.073)             | (3.038)             |
| Alienações – Baixa Depreciação                          | 210                 | 1.603               | 1.035               | 2.848               |
| Depreciação   | <u>(313)</u>        | <u>(221)</u>        | <u>(1.585)</u>      | <u>(2.119)</u>      |
| <b>Movimentação líquida em 31 de dezembro de 2022</b>   | <b>407</b>          | <b>560</b>          | <b>(582)</b>        | <b>385</b>          |
| Custo   | 5.152               | 3.294               | 9.612               | 18.058              |
| Depreciação acumulada                                   | <u>(1.772)</u>      | <u>(1.701)</u>      | <u>(6.565)</u>      | <u>(10.038)</u>     |
| <b>Valor contábil líquido em 31 de dezembro de 2022</b> | <b><u>3.380</u></b> | <b><u>1.593</u></b> | <b><u>3.047</u></b> | <b><u>8.020</u></b> |
| <b>Taxas anuais médias de depreciação</b>               | 10%                 | 7%                  | 20%                 |                     |

**Consolidado**

| <b>IMOBILIZADO</b>                                      | <b>Benfeitorias<br/>em imóveis<br/>de terceiros</b> | <b>Móveis e<br/>equipamentos</b> | <b>Equipamentos<br/>de<br/>informática e<br/>outros</b> | <b>Total</b>        |
|---|---|----------------------------------|---|---------------------|
| <b>Valor contábil líquido em 01 de janeiro de 2021</b>  | <b><u>1.816</u></b>                                 | <b><u>1.130</u></b>              | <b><u>4.349</u></b>                                     | <b><u>7.295</u></b> |
| <b>Movimentações no exercício</b>                       |   |                                  |   |                     |
| Aquisições  | 1.368   | 110                              | 873   | 2.351               |
| Baixas  | (18)  | (7)                              | (7)   | (32)                |
| Depreciação   | <u>(193)</u>  | <u>(200)</u>                     | <u>(1.584)</u>  | <u>(1.977)</u>      |
| <b>Movimentação líquida em 31 de dezembro de 2021</b>   | <b>1.157</b>  | <b>(97)</b>                      | <b>(718)</b>  | <b>342</b>          |
| Custo   | 4.642   | 4.116                            | 9.650   | 18.408              |
| Depreciação acumulada                                   | <u>(1.669)</u>                                      | <u>(3.083)</u>                   | <u>(6.019)</u>  | <u>(10.771)</u>     |
| <b>Valor contábil líquido em 31 de dezembro de 2021</b> | <b><u>2.973</u></b>                                 | <b><u>1.033</u></b>              | <b><u>3.631</u></b>                                     | <b><u>7.637</u></b> |
| <b>Movimentações no exercício</b>                       |   |                                  |   |                     |
| Aquisições  | 756   | 897                              | 1.041   | 2.694               |
| Alienações – Baixa Custo                                | (246)   | (1.719)                          | (1.073)   | (3.038)             |
| Alienações – Baixa Depreciação                          | 210   | 1.603                            | 1.035   | 2.848               |
| Depreciação   | <u>(313)</u>  | <u>(221)</u>                     | <u>(1.586)</u>  | <u>(2.120)</u>      |
| <b>Movimentação líquida em 31 de dezembro de 2022</b>   | <b>407</b>  | <b>560</b>                       | <b>(583)</b>  | <b>384</b>          |
| Custo   | 5.152   | 3.294                            | 9.618   | 18.064              |
| Depreciação acumulada                                   | <u>(1.772)</u>                                      | <u>(1.701)</u>                   | <u>(6.570)</u>  | <u>(10.043)</u>     |
| <b>Valor contábil líquido em 31 de dezembro de 2022</b> | <b><u>3.380</u></b>                                 | <b><u>1.593</u></b>              | <b><u>3.048</u></b>                                     | <b><u>8.021</u></b> |
| <b>Taxas anuais médias de depreciação</b>               | 10%   | 7%                               | 20%   |                     |



|   | Controladora e Consolidado |               |               |
|---|----------------------------|---------------|---------------|
| INTANGÍVEL  | Marcas                     | Softwares     | Total         |
| <b>Valor contábil líquido em 01 de janeiro de 2021</b>  | <b>45</b>                  | <b>7.037</b>  | <b>7.082</b>  |
| <b>Movimentações no exercício</b>                       |                            |               |               |
| Aquisições  | -                          | 6.200         | 6.200         |
| Baixas  | (19)                       | (13)          | (32)          |
| Amortização   | -                          | (3.734)       | (3.734)       |
| <b>Movimentação líquida em 31 de dezembro de 2021</b>   | <b>(19)</b>                | <b>2.453</b>  | <b>2.434</b>  |
| Custo   | 26                         | 16.893        | 16.919        |
| Amortização acumulada                                   | -                          | (7.403)       | (7.403)       |
| <b>Valor contábil líquido em 31 de dezembro de 2021</b> | <b>26</b>                  | <b>9.490</b>  | <b>9.516</b>  |
| <b>Movimentações no exercício</b>                       |                            |               |               |
| Aquisições  | -                          | 8.082         | 8.082         |
| Alienações – Baixa Custo                                | -                          | (292)         | (292)         |
| Alienações – Baixa Depreciação                          | -                          | 284           | 284           |
| Amortização   | -                          | (5.735)       | (5.735)       |
| <b>Movimentação líquida em 31 de dezembro de 2022</b>   | <b>-</b>                   | <b>2.339</b>  | <b>2.339</b>  |
| Custo   | 26                         | 24.683        | 24.709        |
| Amortização acumulada                                   | -                          | (12.854)      | (12.854)      |
| <b>Valor contábil líquido em 31 de dezembro de 2022</b> | <b>26</b>                  | <b>11.829</b> | <b>11.855</b> |
| <b>Taxas anuais médias de amortização</b>               | 0%                         | 33%           |               |

## 9 Obrigações fiscais e previdenciárias a recolher

|                     | Controladora |              | Consolidado  |              |
|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                     | 2022         | 2021         | 2022         | 2021         |
| Imposto de renda    | -            | -            | 8            | 20           |
| Contribuição social | -            | -            | 6            | 11           |
| Encargos sociais    | 1.437        | 1.370        | 1.450        | 1.380        |
| PIS/COFINS          | 1.491        | 1.312        | 1.493        | 1.316        |
| ISSQN               | 779          | 680          | 781          | 685          |
| Outros tributos     | 590          | 580          | 594          | 583          |
| <b>Total</b>        | <b>4.297</b> | <b>3.942</b> | <b>4.332</b> | <b>3.995</b> |



## 10 Imposto de renda e contribuição social

### 10.1 Composição do ativo fiscal diferido de imposto de renda e contribuição social

|   | Controladora e Consolidado |               |
|---|----------------------------|---------------|
|   | 2022                       | 2021          |
| Provisão para perdas de crédito esperadas                                       | 17.207                     | 10.126        |
| Provisão para despesas gerais e administrativas                                 | 7.716                      | 5.653         |
| Provisão para indenizações contratuais  | 12.793                     | 10.014        |
| Provisão para ações cíveis, trabalhistas e tributárias                          | 4.852                      | 5.513         |
| <b>Base de cálculo das provisões temporariamente não dedutíveis</b>             | <b>42.568</b>              | <b>31.306</b> |
| Alíquota do imposto de renda e contribuição social                              | 34%                        | 34%           |
| <b>Imposto de renda e contribuição social sobre provisões temporárias</b>       | <b>14.473</b>              | <b>10.644</b> |
| Outras provisões indedutíveis apenas para a CSLL                                | 1.668                      | 1.829         |
| <b>Base de cálculo das provisões temporariamente não dedutíveis para a CSLL</b> | <b>1.668</b>               | <b>1.829</b>  |
| Alíquota da contribuição social   | 9%                         | 9%            |
| <b>Contribuição social sobre provisões temporárias</b>                          | <b>150</b>                 | <b>164</b>    |
| <b>Total do imposto de renda e contribuição social diferidos</b>                | <b>14.623</b>              | <b>10.808</b> |

### 10.2 Estimativa de realização do ativo fiscal diferido de imposto de renda e contribuição social

|                   | Controladora e Consolidado |               |
|-------------------|----------------------------|---------------|
|                   | 2022                       | 2021          |
| Exercício de 2022 |                            | 4.683         |
| Exercício de 2023 | 5.234                      | 2.075         |
| Exercício de 2024 | 2.487                      | 2.263         |
| Exercício de 2025 | 4.209                      | 1.599         |
| Exercício de 2026 | 2.354                      | 188           |
| Exercício de 2027 | 339                        | -             |
| <b>Total</b>      | <b>14.623</b>              | <b>10.808</b> |

O ativo fiscal diferido sobre diferenças temporárias será realizado de acordo com a efetivação da despesa provisionada, momento em que a despesa será considerada dedutível para o cálculo do imposto de renda e o ativo fiscal diferido será baixado contra o resultado do período, ou com a reversão das provisões constituídas e não realizadas, tais como as provisões para perdas de crédito esperadas e provisões para passivos contingentes.





## 11 Provisão para contingências

### Provisão para riscos cíveis, trabalhistas e fiscais

As provisões foram constituídas tendo como base a opinião de assessores legais, por meio da utilização de modelos e critérios que permitam a sua mensuração, apesar da incerteza inerente ao seu prazo e ao desfecho de causa. A Companhia provisiona o valor das ações cuja avaliação é classificada como provável e a Administração entende que as provisões constituídas são suficientes para atender eventuais perdas decorrentes de processos judiciais.

As movimentações das provisões estão apresentadas a seguir:

| <b>Consolidado 2022</b>   | <b>Trabalhistas</b> | <b>Trabalhistas<br/>Processo<br/>Arbitral</b> | <b>Cíveis</b> | <b>Tributárias</b> | <b>Total</b>  |
|---|---------------------|---|---------------|--------------------|---------------|
| <b>Saldo em 01 de janeiro de 2022</b>                                     | <b>5.424</b>        | <b>10.249</b>                                 | <b>89</b>     | -                  | <b>15.762</b> |
| Constituição e atualização monetária                                      | 2.462               | 2.407   | 22            | 1.413              | 6.304         |
| Reversão da provisão  | (788)               | (1.235)                                       | (13)          | -                  | (2.036)       |
| Baixas por pagamento  | (2.344)             | (2.705)                                       | -             | -                  | (5.049)       |
| <b>Saldo em 31 de dezembro de 2022</b>                                    | <b>4.754</b>        | <b>8.716</b>                                  | <b>98</b>     | <b>1.413</b>       | <b>14.981</b> |
| Depósitos em garantia em 31 de dezembro de 2022 - Risco Provável          | 4.485               |   |               |                    |               |
| Depósitos em garantia em 31 de dezembro de 2022 - Risco Possível e Remoto | 606                 |   |               |                    |               |
| <b>Consolidado 2021</b>   | <b>Trabalhistas</b> | <b>Trabalhistas<br/>Processo<br/>Arbitral</b> | <b>Cíveis</b> | <b>Tributárias</b> | <b>Total</b>  |
| <b>Saldo em 01 de janeiro de 2021</b>                                     | <b>7.836</b>        | <b>12.394</b>                                 | <b>182</b>    | -                  | <b>20.412</b> |
| Constituição e atualização monetária                                      | 3.076               | 4.193   | 26            | -                  | 7.295         |
| Reversão da provisão  | (2.556)             | (4.801)                                       | (119)         | -                  | (7.476)       |
| Baixas por pagamento  | (2.932)             | (1.537)                                       | -             | -                  | (4.469)       |
| <b>Saldo em 31 de dezembro de 2021</b>                                    | <b>5.424</b>        | <b>10.249</b>                                 | <b>89</b>     | -                  | <b>15.762</b> |
| Depósitos em garantia em 31 de dezembro de 2021 - Risco Provável          | 5.675               |   |               |                    |               |
| Depósitos em garantia em 31 de dezembro de 2021 - Risco Possível e Remoto | 651                 |   |               |                    |               |

- (a) **Cíveis:** referem-se a processos decorrentes de ações declaratórias de nulidade contratual e, em alguns casos, cumulada com indenização por danos morais e repetição do indébito com pedido de antecipação de tutela. Com base na opinião dos assessores jurídicos, os quais avaliaram a possibilidade de perda desses processos como provável, a Administração constituiu provisão para fazer face às perdas estimadas nesses processos no montante de R\$ 98 em 31 de dezembro de 2022 (R\$ 89 em 2021). Existem ainda contingências cíveis com possibilidade de perdas avaliadas como possíveis, no montante de R\$ 2.536 em 31 de dezembro de 2022 (R\$ 1.750 em 2021), para as quais de acordo com as práticas contábeis não foram registradas provisões para contingências.
- (b) **Trabalhistas:** referem-se a processos movidos por ex-empregados pleiteando direitos trabalhistas que entendem ser devidos no montante de R\$ 13.470 em 31 de dezembro de 2022 (R\$ 15.672 em



2021). Para fazer frente a tais processos a Companhia realizou depósitos judiciais que, em 31 de dezembro de 2022, somam R\$ 4.485 (R\$ 5.675 em 2021). Com base na opinião dos assessores jurídicos, os quais avaliaram a possibilidade de perda nesses processos como prováveis, a Administração constituiu provisão para perda destes, conforme apresentada no Balanço Patrimonial.

Deste montante, a Companhia registrou um contas a receber de R\$ 8.716 em 31 de dezembro de 2022 (R\$ 10.249 em 2021), na rubrica de “Valores a receber decorrentes de processo arbitral” (Nota Explicativa nº 6 b), tendo como base a sentença proferida no processo arbitral (Nota Explicativa nº 11 d).

Existem ainda contingências trabalhistas com possibilidade de perdas avaliadas como possíveis, no montante de R\$ 14.267 em 31 de dezembro de 2022 (R\$ 18.163 em 2021). Esse montante está pulverizado em reclamantes solicitando a equiparação de condição de bancário e benefícios oriundos desse vínculo. A Administração não constituiu provisão para perda destes processos.

Destacamos que as premissas utilizadas para segregar curto e longo prazo, tanto dos processos trabalhistas, quanto dos depósitos judiciais foram as seguintes:

- Curto prazo: foram considerados processos em fase de liquidação, execução ou execução provisória;
- Longo prazo: foram considerados processos em fase recursal, que aguardam julgamento na 2ª instância ou em Tribunais Superiores.

- (c) **Fiscais:** a Companhia entrou com recursos administrativos junto à Prefeitura do Rio de Janeiro, referentes aos Autos de Infração expedidos em 2016, contestando o prazo de recolhimento do ISS das lojas localizadas no Município no período de 2011 até 2016. Em dezembro de 2022, os assessores jurídicos da Companhia classificaram o risco de perda do recurso como provável. A provisão constituída para fazer frente a esta perda foi de R\$ 836 em 31 de dezembro de 2022.

A Companhia constituiu provisão para não realização de incentivos fiscais, em 31 de dezembro de 2022, até que ocorra a homologação por parte do MCTI (Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação), referente aos projetos elegíveis em 2022, para o aproveitamento do benefício da Lei do Bem (Lei nº 11.196/05), no montante de R\$ 577.

Adicionalmente, a Companhia é parte em ação judicial de natureza fiscal movida pela Secretaria da Receita Federal do Brasil através de Auto de Infração, que constituiu um crédito tributário de Imposto de Renda, Contribuição Social, PIS e COFINS referente ao exercício de 2009, no montante de R\$ 8.355 em 31 de dezembro de 2022 (R\$ 8.355 em 2021), já considerando a multa de ofício de 75%. Entretanto, a Administração não constituiu provisão para perda desta ação judicial tendo em vista a classificação de risco definida pelos assessores jurídicos, os quais avaliaram a possibilidade de perda desse processo como possível, bem como a sentença do processo arbitral (Nota Explicativa nº 11 d).

- (d) **Procedimento arbitral:** Em 05 de agosto de 2019 foi proferida sentença do procedimento arbitral movido em maio de 2017 pela Companhia, tendo como contraparte o Banco Original S.A., com fundamento no Contrato de Compra e Venda das Ações da Companhia firmado em 13 de março de 2012. O procedimento arbitral tinha por objetivo, entre outros que foram julgados improcedentes pela Câmara Arbitral, a interpretação da cláusula de responsabilidade do Banco Original S.A. frente aos prejuízos oriundos de ações trabalhistas, cuja origem das ações tenham



como fundamento fatos ocorridos em data anterior a 13 de março de 2012, data da compra e venda das ações da Companhia para os atuais Acionistas (Nota Explicativa nº 11 b), e medidas acautelatórias em decorrência de cobrança pela Secretaria da Receita Federal de créditos tributários relativos ao período anterior a celebração do contrato de compra e venda (Nota Explicativa nº 11 c).

Referente as medidas acautelatórias relativas ao crédito tributário, a Companhia obteve sentença procedente no procedimento arbitral. Para fazer frente ao risco tributário, o Banco Original S.A. forneceu Carta Fiança, à Justiça Federal do Distrito Federal no processo 1014299-86.2017.4.01.3400 no montante de R\$ 8.151 (R\$ 8.151 em 2021).

Para suportar os riscos trabalhistas, o Banco Original S.A. apresentou como garantia títulos públicos que em 31 de dezembro de 2022 somavam R\$ 11.102 (R\$ 11.102 em 2021).

## 12 Patrimônio líquido

### 12.1 Capital social e composição acionária

O capital social da Companhia, totalmente subscrito e integralizado em 31 de dezembro de 2022 é de R\$ 26.097, e está representado por 2.246.119 ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal.

| Acionistas                                | 2022 e 2021         |               |
|---|---------------------|---------------|
|   | Quantidade de ações | Participação  |
| AMCM Participações Ltda.                  | 792.215             | 35,2704%      |
| RSR Participações Societárias Ltda.       | 333.091             | 14,8296%      |
| Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A. | 1.120.813           | 49,900%       |
|   | <b>2.246.119</b>    | <b>100,0%</b> |

### 12.2 Reservas

#### (a) Reserva legal:

A Lei nº 6.404/76 e o Estatuto Social da Companhia preveem que, do lucro líquido do período, deverá ser destinado o montante de 5% para a conta de reserva legal, limitando o saldo desta conta a 20% do capital social.

Do resultado do exercício de 2022, foi constituída a reserva legal no montante de R\$ 125, considerando que com este valor o saldo da reserva legal atinge 20% do capital social.

#### (b) Reserva para investimentos:

Por deliberação da Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária de 10 de março de 2021, foi destinado para reservas de lucros para investimentos o montante de R\$ 6.210 referente ao saldo remanescente do exercício de 2020.

Em 12 de novembro de 2021, por deliberação da Assembleia Geral Extraordinária, foi aprovada a distribuição de dividendos à conta das reservas de lucros para investimentos no montante de R\$ 10.000.



Por deliberação da Assembleia Geral Ordinária de 10 de março de 2022, foi destinado para reservas de lucros para investimentos no montante de R\$ 6.168 referente ao saldo remanescente do exercício de 2021.

**(c) Destinação do resultado e lucros acumulados:**

Do resultado do exercício de 2021, não foram provisionados dividendos a pagar, pois o valor distribuído a título de dividendos intermediários em 19 de agosto de 2021 no montante de R\$ 16.252, conforme decisão da Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 18 de agosto de 2021, foi superior ao percentual de 25% relativos aos dividendos mínimos obrigatórios previstos no Estatuto Social.

Por deliberação da Assembleia Geral Ordinária de 10 de março de 2022, foi destinado para reservas de lucros para investimentos o montante de R\$ 6.168 e para distribuição de dividendos o montante de R\$ 6.168, referente ao saldo remanescente do resultado apurado no exercício de 2021.

Do resultado do exercício de 2022, não foram provisionados dividendos a pagar, pois o valor distribuído a título de dividendos intermediários em 08 de setembro de 2022 no montante de R\$ 8.590, conforme decisão da Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 05 de setembro de 2022, foi superior ao percentual de 25% relativos aos dividendos mínimos obrigatórios previstos no Estatuto Social.

O resultado remanescente do exercício de 2022 no valor de R\$ 21.846 permanece disponível para deliberação da Assembleia Geral Ordinária.

### **12.3 Dividendos**

O Estatuto Social da Companhia prevê que às ações do capital social é assegurada a distribuição de dividendos mínimos, anualmente, de 25% do lucro ajustado na forma do artigo 202 da Lei nº 6.404/76, permitindo a imputação a eles dos juros pagos ou creditados a título de remuneração do capital próprio. Cada ação dará direito a um voto nas deliberações da Assembleia Geral.

No ano de 2022 a Companhia distribuiu aos acionistas a título de dividendos o montante de R\$ 14.758 (R\$ 38.337 em 2021), conforme abaixo:

|   | <b>Controladora e Consolidado</b> |               |
|---|-----------------------------------|---------------|
|   | <b>2022</b>                       | <b>2021</b>   |
| Destinação do resultado do exercício anterior | <b>6.168</b>                      | 12.085        |
| Dividendos intermediários semestrais          | <b>8.590</b>                      | 16.252        |
| Dividendos à conta das reservas de lucros     | -                                 | 10.000        |
| <b>Total</b>                                  | <b>14.758</b>                     | <b>38.337</b> |



## 13 Receita operacional líquida

| Descrição  | Controladora   |                | Consolidado    |                |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
|  | 2022           | 2021           | 2022           | 2021           |
| Serviço de gestão da produção                        | 168.555        | 142.233        | 168.555        | 142.233        |
| Comissão de intermediação                            | 7.241          | 8.072          | 7.241          | 8.072          |
| Serviços de cobrança                                 | 949            | 4.532          | 949            | 4.532          |
| Agenciamento e corretagem de seguros e capitalização | 88             | 437            | 743            | 2.112          |
| Deduções da receita bruta                            |                |                |                |                |
| PIS sobre faturamento                                | (2.918)        | (2.562)        | (2.922)        | (2.573)        |
| COFINS sobre faturamento                             | (13.439)       | (11.801)       | (13.459)       | (11.851)       |
| ISSQN  | (8.821)        | (7.738)        | (8.841)        | (7.788)        |
| <b>Total receita líquida</b>                         | <b>151.655</b> | <b>133.173</b> | <b>152.266</b> | <b>134.737</b> |

## 14 Despesas por natureza

| Descrição  | Controladora     |                 | Consolidado      |                 |
|--|------------------|-----------------|------------------|-----------------|
|  | 2022             | 2021            | 2022             | 2021            |
| Custo dos serviços prestados   | (38.194)         | (43.243)        | (38.220)         | (43.423)        |
| Despesas gerais e administrativas  | (51.181)         | (48.465)        | (51.667)         | (48.871)        |
| Impairment de ativos financeiros   | (7.080)          | 12.163          | (7.080)          | 12.168          |
| Outras receitas e despesas operacionais  | (16.060)         | (12.021)        | (16.060)         | (12.016)        |
| <b>Total</b>   | <b>(112.515)</b> | <b>(91.566)</b> | <b>(113.027)</b> | <b>(92.142)</b> |
| Despesas de pessoal  | (53.177)         | (48.157)        | (53.528)         | (48.459)        |
| Serviços de terceiros  | (6.964)          | (8.199)         | (6.975)          | (8.210)         |
| TI e telecomunicações  | (10.214)         | (8.699)         | (10.214)         | (8.699)         |
| Estrutura e consumo  | (1.401)          | (1.387)         | (1.401)          | (1.387)         |
| Serviços e despesas de apoio   | (2.260)          | (1.824)         | (2.264)          | (1.830)         |
| Conservação e manutenção   | (1.287)          | (997)           | (1.287)          | (997)           |
| Despesas de marketing  | (3.123)          | (2.431)         | (3.123)          | (2.431)         |
| Outras despesas administrativas  | (1.619)          | (618)           | (1.619)          | (618)           |
| Depreciação e amortização  | (7.820)          | (5.686)         | (7.820)          | (5.688)         |
| Depreciação de direito de uso  | (1.871)          | (1.767)         | (1.871)          | (1.767)         |
| Perdas na alienação e baixa de ativos imobilizados                             | (198)            | (64)            | (198)            | (64)            |
| (Provisão)/Reversão para perda de créditos esperados                           | (7.080)          | 12.163          | (7.080)          | 12.168          |
| Prejuízo para indenizações contratuais   | (9.256)          | (6.586)         | (9.256)          | (6.586)         |
| (Provisão)/Reversão de provisão para riscos cíveis, trabalhistas e tributários | (175)            | 2.505           | (175)            | 2.505           |
| Provisão para indenizações contratuais   | (2.779)          | (5.203)         | (2.779)          | (5.203)         |
| Prejuízos com valores a receber de correspondentes                             | (3.553)          | (14.699)        | (3.553)          | (14.699)        |
| Ressarcimento de despesas- Processo arbitral                                   | 3.166            | 1.059           | 3.166            | 1.059           |



|  |                         |                        |                         |                        |
|--|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| Ganhos na baixa de arrendamento - IFRS 16        | 21                      | 45                     | 21                      | 45                     |
| Provisão para não realização de benefício fiscal | (3.071)                 | (1.541)                | (3.071)                 | (1.541)                |
| Outras receitas e despesas                       | <u>146</u>              | <u>520</u>             | <u>0</u>                | <u>260</u>             |
| <b>Total</b>                                     | <u><u>(112.515)</u></u> | <u><u>(91.566)</u></u> | <u><u>(113.027)</u></u> | <u><u>(92.142)</u></u> |

## 15 Transações com partes relacionadas

Conforme mencionado na Nota Explicativa nº 1, a Companhia mantém seu foco na prestação de serviços voltados à intermediação, cobrança e gestão de carteira de empréstimos consignados, o que, em 31 de dezembro de 2022, corresponde a 100% das receitas da Companhia (99,6% da receita consolidada). Atualmente, esses serviços são prestados exclusivamente ao parceiro comercial e Acionista Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A. ("Banrisul").

Os principais saldos de ativos e passivos, bem como valores registrados no resultado do exercício originados nas operações com partes relacionadas, decorrem dessas operações que são realizadas conforme condições contratuais definidas entre as partes. Essas condições, em determinadas operações, podem não ser comparáveis caso realizadas com terceiros.

Os saldos e os resultados decorrentes de transações com partes relacionadas estão divulgados de acordo com as normas estabelecidas pelo Pronunciamento Técnico CPC 05 (R1) - Divulgação sobre Partes Relacionadas, e estão sumariadas a seguir:

### 15.1 Saldos e transações com empresas ligadas

#### Controladora

|  | Ativos e Passivos             |                        |                                |                              |                                 | Resultado                 |                                   |                                   |                           |                           |
|--|-------------------------------|------------------------|--------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------|
|  | Caixa e equivalentes de caixa | Aplicações financeiras | Comissões e serviços a receber | Dividendos a receber (pagar) | Outras contas a receber (pagar) | Receitas/Despesas financ. | Receitas de prestação de serviços | Prejuízo com indeniz. contratuais | Ressarcimento de despesas | Benefícios de curto prazo |
| <b>2022</b>                                      |                               |                        |                                |                              |                                 |                           |                                   |                                   |                           |                           |
| <b>Pessoas jurídicas</b>                         |                               |                        |                                |                              |                                 |                           |                                   |                                   |                           |                           |
| <b>Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A.</b> | 477                           | 17.733                 | 8                              | -                            | (12.804)                        | 1.572                     | 176.744                           | (9.256)                           | (138)                     | -                         |
| <b>Bem Corretora de Seguros S.A.</b>             | -                             | -                      | -                              | 38                           | 46                              | -                         | -                                 | -                                 | 145                       | -                         |
| <b>Pessoas físicas</b>                           |                               |                        |                                |                              |                                 |                           |                                   |                                   |                           |                           |
| <b>Pessoal-chave da administração</b>            | -                             | -                      | -                              | -                            | -                               | -                         | -                                 | -                                 | -                         | (6.393)                   |
| <b>Total</b>                                     | <u>477</u>                    | <u>17.733</u>          | <u>8</u>                       | <u>38</u>                    | <u>(12.758)</u>                 | <u>1.572</u>              | <u>176.744</u>                    | <u>(9.256)</u>                    | <u>7</u>                  | <u>(6.393)</u>            |



**Bem Promotora de Vendas e Serviços S.A.**  
Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em  
31 de dezembro de 2022 e 2021

| 2021                                      |            |               |            |            |                 |              |                |                |            |                |
|---|------------|---------------|------------|------------|-----------------|--------------|----------------|----------------|------------|----------------|
| Pessoas jurídicas                         |            |               |            |            |                 |              |                |                |            |                |
| Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A. | 811        | 21.008        | 119        | -          | (12.125)        | 1.517        | 154.837        | (6.586)        | (133)      | -              |
| Bem Corretora de Seguros S.A.             | -          | -             | -          | 219        | 14              | -            | -              | -              | 258        | -              |
| Pessoas físicas                           |            |               |            |            |                 |              |                |                |            |                |
| Pessoal-chave da administração            | -          | -             | -          | -          | -               | -            | -              | -              | -          | (5.861)        |
| <b>Total</b>                              | <b>811</b> | <b>21.008</b> | <b>119</b> | <b>219</b> | <b>(12.111)</b> | <b>1.517</b> | <b>154.837</b> | <b>(6.586)</b> | <b>125</b> | <b>(5.861)</b> |

## Consolidado

|   | Ativos e Passivos             |                        |                                |                                 | Resultado               |                                   |                                   |                           |                           |  |
|---|-------------------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------|--|
|   | Caixa e equivalentes de caixa | Aplicações financeiras | Comissões e serviços a receber | Outras contas a receber (pagar) | Receita/Despesa Financ. | Receitas de prestação de serviços | Prejuízo com indeniz. contratuais | Ressarcimento de despesas | Benefícios de curto prazo |  |
| 2022                                      |                               |                        |                                |                                 |                         |                                   |                                   |                           |                           |  |
| Pessoas jurídicas                         |                               |                        |                                |                                 |                         |                                   |                                   |                           |                           |  |
| Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A. | 540                           | 18.881                 | 8                              | (12.804)                        | 1.735                   | 176.744                           | (9.256)                           | (138)                     | -                         |  |
| Pessoas físicas                           |                               |                        |                                |                                 |                         |                                   |                                   |                           |                           |  |
| Pessoal-chave da administração            | -                             | -                      | -                              | -                               | -                       | -                                 | -                                 | -                         | (6.428)                   |  |
| <b>Total</b>                              | <b>540</b>                    | <b>18.881</b>          | <b>8</b>                       | <b>(12.804)</b>                 | <b>1.735</b>            | <b>176.744</b>                    | <b>(9.256)</b>                    | <b>(138)</b>              | <b>(6.428)</b>            |  |
| 2021                                      |                               |                        |                                |                                 |                         |                                   |                                   |                           |                           |  |
| Pessoas jurídicas                         |                               |                        |                                |                                 |                         |                                   |                                   |                           |                           |  |
| Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A. | 897                           | 22.787                 | 42                             | (12.125)                        | 1.584                   | 154.837                           | (6.586)                           | (133)                     | -                         |  |
| Pessoas físicas                           |                               |                        |                                |                                 |                         |                                   |                                   |                           |                           |  |
| Pessoal-chave da administração            | -                             | -                      | -                              | -                               | -                       | -                                 | -                                 | -                         | (5.892)                   |  |
| <b>Total</b>                              | <b>897</b>                    | <b>22.787</b>          | <b>42</b>                      | <b>(12.125)</b>                 | <b>1.584</b>            | <b>154.837</b>                    | <b>(6.586)</b>                    | <b>(133)</b>              | <b>(5.892)</b>            |  |

## 15.2 Provisão para indenizações contratuais

O contrato particular de Prestação de Serviços de Correspondente - Master firmado com o Banrisul, prevê a responsabilidade da Companhia indenizar o Banco pelo não recebimento de operações de crédito, originadas com base em documentação falsificada e/ou apresentem irregularidades na averbação dos contratos. A provisão constituída para este fim, em 31 de dezembro de 2022 foi de R\$ 12.793 (R\$ 10.014 em 2021).

| Provisão para indenizações contratuais | Saldo no início do período | (+) Adições / Reversões | (-) Pagamentos | Saldo no final do período |
|--|----------------------------|-------------------------|----------------|---------------------------|
| Ano 2022                               | 10.014                     | 12.848                  | (10.069)       | 12.793                    |
| Ano 2021                               | 4.811                      | 19.155                  | (13.952)       | 10.014                    |



Em 26 de junho de 2020 a Companhia firmou juntamente ao Bannisul o Instrumento Particular de Acordo e Fluxo Operacional, com o objetivo de regularizar o saldo acumulado até 31 de dezembro de 2019 das indenizações contratuais que se mantinham em discussão sobre a responsabilidade das partes. O acordo firmado refletiu na reversão da provisão para indenizações contratuais, constituindo um passivo com partes relacionadas, cujo saldo foi liquidado em agosto de 2022 (R\$ 2.022 em 2021).

### 15.3 Remuneração do pessoal-chave da Administração

Anualmente, em Assembleia Geral, é fixado o montante global anual da remuneração dos Administradores conforme determina o Estatuto Social da Companhia. Em 2022 e 2021, foram pagos os seguintes valores:

|  | Controladora |       | Consolidado  |       |
|--|--------------|-------|--------------|-------|
|  | 2022         | 2021  | 2022         | 2021  |
| Membros da Administração - remuneração | <b>5.124</b> | 4.698 | <b>5.153</b> | 4.724 |
| Conselho Fiscal - remuneração          | <b>252</b>   | 228   | <b>252</b>   | 228   |
| Contribuição Previdenciária            | <b>1.017</b> | 935   | <b>1.023</b> | 940   |
| <b>Total</b>                           | <b>6.393</b> | 5.861 | <b>6.428</b> | 5.892 |

## 16 Instrumentos financeiros

### 16.1 Risco de crédito

#### *Exposição a risco de crédito*

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito. A exposição máxima ao risco de crédito na data das demonstrações financeiras era:

|  | Controladora  |        | Consolidado   |        |
|--|---------------|--------|---------------|--------|
|  | 2022          | 2021   | 2022          | 2021   |
| Caixa e equivalentes de caixa  | <b>939</b>    | 1.391  | <b>1.023</b>  | 1.477  |
| Aplicações financeiras   | <b>45.421</b> | 31.076 | <b>46.569</b> | 32.856 |
| Valores a receber de correspondentes líquido (Nota Explicativa nº 6 a) | <b>18.647</b> | 10.285 | <b>18.647</b> | 10.285 |
| Contas a receber   | <b>70</b>     | 63     | <b>112</b>    | 139    |
| <b>Total</b>   | <b>65.077</b> | 42.815 | <b>66.351</b> | 44.757 |

Os riscos de crédito são gerenciados pela Administração, estando a avaliação destes riscos sujeita a procedimentos, controles e políticas estabelecidos pela Companhia em relação a esses riscos. A Companhia possui em 31 de dezembro de 2022 uma provisão estimada para perda de crédito esperadas no montante de R\$ 17.207 (R\$ 10.126 em 2021), referente aos valores a receber de correspondentes.



## 16.2 Risco de liquidez

A seguir estão as maturidades contratuais de passivos financeiros, incluindo pagamentos de juros estimados. Na estimativa de 12 (doze) meses, não espera-se que a Companhia não tenha recursos para fazer as liquidações.

### Controladora

| 2022  | Valor contábil | Fluxo de caixa contratual (*) | 12 meses      | entre 12 e 24 meses | entre 24 e 36 meses | acima de 36 meses |
|---|----------------|-------------------------------|---------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| <b>Passivos financeiros não derivativos</b> |                |                               |               |                     |                     |                   |
| Obrigações com fornecedores                 | 4.175          | 4.175                         | 4.175         | -                   | -                   | -                 |
| Provisão para indenizações contratuais      | 12.793         | 12.793                        | 12.793        | -                   | -                   | -                 |
| Passivo de arrendamento curto e longo prazo | 2.927          | 3.193                         | 1.890         | 746                 | 356                 | 201               |
| <b>Total</b>                                | <b>19.895</b>  | <b>20.161</b>                 | <b>18.858</b> | <b>746</b>          | <b>356</b>          | <b>201</b>        |

### Consolidado

| 2022  | Valor contábil | Fluxo de caixa contratual (*) | 12 meses      | entre 12 e 24 meses | entre 24 e 36 meses | acima de 36 meses |
|---|----------------|-------------------------------|---------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| <b>Passivos financeiros não derivativos</b> |                |                               |               |                     |                     |                   |
| Obrigações com fornecedores                 | 4.181          | 4.181                         | 4.181         | -                   | -                   | -                 |
| Provisão para indenizações contratuais      | 12.793         | 12.793                        | 12.793        | -                   | -                   | -                 |
| Passivo de arrendamento curto e longo prazo | 2.927          | 3.193                         | 1.890         | 746                 | 356                 | 201               |
| <b>Total</b>                                | <b>19.901</b>  | <b>20.167</b>                 | <b>18.864</b> | <b>746</b>          | <b>356</b>          | <b>201</b>        |

(\*)Total dos fluxos de caixa futuros considerando os juros futuros, quando aplicável.

## 16.3 Risco de mercado

Risco de mercado é o risco que alterações nos preços de mercado, tais como as taxas de juros, tem nos ganhos da Companhia ou no valor de suas participações em instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercados, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo otimizar o retorno.

Ao final do período de relatório, o perfil dos instrumentos financeiros remunerados por juros como reportado à Companhia era:

| Ativos financeiros                 | Controladora  |               | Consolidado   |               |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                                    | 2022          | 2021          | 2022          | 2021          |
| Caixa e equivalentes de caixa      | 939           | 1.391         | 1.023         | 1.477         |
| Aplicações financeiras             | 45.421        | 31.076        | 46.569        | 32.856        |
| <b>Total de ativos financeiros</b> | <b>46.360</b> | <b>32.467</b> | <b>47.592</b> | <b>34.333</b> |

## 16.4 Análise de sensibilidade dos instrumentos de taxa variável

Uma alteração de 25 pontos base na taxa de juros CDI, na data das demonstrações financeiras, teria aumentado (reduzido) o patrimônio e o lucro do exercício sobre o saldo de juros não



liquidadado de acordo com os montantes mostrados abaixo. A análise considera que todas as outras variáveis são mantidas constantes:

|                          | <u>Lucro do exercício</u> |                             | <u>Patrimônio líquido</u> |                             |
|--------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|
|                          | <b>25 pb<br/>aumento</b>  | <b>25 pb<br/>diminuição</b> | <b>25 pb<br/>aumento</b>  | <b>25 pb<br/>diminuição</b> |
| Aplicações financeiras   | 1.142                     | (1.142)                     | 1.142                     | (1.142)                     |
| <b>Resultado líquido</b> | <b>1.142</b>              | <b>(1.142)</b>              | <b>1.142</b>              | <b>(1.142)</b>              |

*Valor justo*

O valor justo dos ativos e passivos financeiros é considerado equivalente ao valor contábil.

## 17 Gerenciamento de Riscos Operacionais

Com o suporte de consultoria externa especializada, a Companhia revisa periodicamente o mapeamento dos riscos operacionais atribuídos aos seus principais processos. Neste mapeamento, são identificados pontos de controle já existentes e outros pontos de controle a serem implementados, que colaboram com a mitigação dos riscos relacionados a cada processo. Para acompanhar a implementação e a manutenção destes pontos de controle, a Companhia estruturou uma área de controles internos e um comitê de *compliance* que se reúne periodicamente, reportando semestralmente os resultados deste trabalho aos Conselho Fiscal e de Administração.



## **Conselho de Administração**

ARTUR JOSÉ DE LEMOS JÚNIOR  
**Presidente**

RICARDO RUSSOWSKY  
CLÁUDIO MATONE  
DANIEL MATONE  
PRICILLA MARIA SANTANA  
**Conselheiros**

## **Diretoria**

GUSTAVO FIUZA LIMA DE SOUZA  
**Diretor Presidente**

BRUNO FRONZA  
**Diretor Administrativo e Financeiro**

RICARDO PADOIN NENÊ  
**Diretor de Tecnologia**

## **Contador**

RONALDO MACIEL DE ÁVILA JUNIOR  
**CRC/RS 074.550/O-2**



## **Parecer do Conselho Fiscal**

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da Bem Promotora de Vendas e Serviços S.A., e no exercício das atribuições que nos conferem os incisos II, III e VII do artigo 163, da Lei nº 6.404/76, e as disposições correlatas do Estatuto Social, examinamos o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras, que compreendem: Balanço Patrimonial, Demonstrações do Resultado do Exercício, do Resultado Abrangente, das Mutações do Patrimônio Líquido, dos Fluxos de Caixa e Notas Explicativas, documentos esses relativos ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2022. Com base em nossos exames, no Relatório dos Auditores Independentes e nos esclarecimentos prestados pela Administração no curso do respectivo exercício, somos da opinião de que as mencionadas demonstrações financeiras estão em condições de serem apreciadas pela Assembleia Geral Ordinária de Acionistas e recomendamos sua aprovação. Porto Alegre, 24 de fevereiro de 2023.

MAURO RENATO FLORES  
**Presidente**

LUIZ ALCIDES CAPOANI  
MARIA ESTER RODRIGUES GAZALLE  
**Conselheiros**



## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Aos Conselheiros, Diretores e Acionistas da  
Bem Promotora de Vendas e Serviços S.A.

### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Bem Promotora de Vendas e Serviços S.A. (“Bem Promotora”), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da Bem Promotora de Vendas e Serviços S.A. em 31 de dezembro de 2022, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas”. Somos independentes em relação à Bem Promotora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Ênfase

#### *Transações com partes relacionadas*

Chamamos a atenção para a nota explicativa nº 15 às demonstrações financeiras, que descreve as características, volumes e condições em que as operações foram firmadas entre a Bem Promotora e suas partes relacionadas. Nossa conclusão não contém ressalva relacionada a esse assunto.

### **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor**

A Administração da Bem Promotora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração, e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

A Deloitte refere-se a uma ou mais empresas da Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), sua rede global de firmas-membro e suas entidades relacionadas (coletivamente, a “organização Deloitte”). A DTTL (também chamada de “Deloitte Global”) e cada uma de suas firmas-membro e entidades relacionadas são legalmente separadas e independentes, que não podem se obrigar ou se vincular a terceiros. A DTTL, cada firma-membro da DTTL e cada entidade relacionada são responsáveis apenas por seus próprios atos e omissões, e não entre si. A DTTL não fornece serviços para clientes. Por favor, consulte [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) para saber mais.

A Deloitte é líder global de auditoria, consultoria empresarial, assessoria financeira, gestão de riscos, consultoria tributária e serviços correlatos. Nossa rede global de firmas-membro e entidade relacionadas, presente em mais de 150 países e territórios (coletivamente, a “organização Deloitte”), atende a quatro de cada cinco organizações listadas pela Fortune Global 500®. Saiba como os cerca de 345 mil profissionais da Deloitte impactam positivamente seus clientes em [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a esse respeito.

## **Responsabilidades da Administração pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Bem Promotora continuar operando e divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Bem Promotora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

## **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Bem Promotora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Bem Promotora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar a atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Bem Promotora a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do Grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras consolidadas. Somos responsáveis pela direção, pela supervisão e pelo desempenho da auditoria do Grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com a Administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Porto Alegre, 24 de fevereiro de 2023



DELOITTE TOUCHE TOHMATSU  
Auditores Independentes Ltda.  
CRC nº 2 SP 011609/O-8 "F" RS



Carlos Claro  
Contador  
CRC nº 1 SP 236588/O-4